



QUALITÄTSMANAGEMENT

4.6 : Beschaffung

Ablauf von Lieferantenbeurteilungen

VAW 4.6 QW / 04 - 2v2 - 7

Prüfer : Klapf am 07.05.03

Freigabe : Gruber am 07.05.03

gültig ab : 06.03 Ersatz für: 01.03

A.) QUALITÄT:

Beim Zubuchen einer Bestellung ist im Wareneingangsprogramm ein Feld vorhanden, wo nachfolgend genannte Buchstaben eingegeben werden:

- O** ⇒ **OKAY** (Bestätigen ohne Buchstabe!)
- V** ⇒ **VERWENDBAR ABER REKLAMATION** (Abstellung der Mängel bei Folgeaufträgen.)
- B** ⇒ **BEDINGT VERWENDBAR ABER REKLAMATION** (Nacharbeit, Sortierarbeit..)
- R** ⇒ **RÜCKWEISUNG**

Die Qualitätszahl ist im nachhinein änderbar falls Probleme in der Produktion auftreten.

Der **Qualitätsschlüssel** wird wie folgt festgelegt:

Hinterlegter Multiplikator: **O** ⇒ kein Wert **V** ⇒ 0,3 **B** ⇒ 0,6 **R** ⇒ 0,9

Wert **X** = Anzahl der gelieferten Positionen (Buchungssätze) pro Quartal und Lieferant / 100

Wert **Y** = \sum aus **V** mal 0,3 + **B** mal 0,6 + **R** mal 0,9

Vergleiche Wert **X** und **Y** : $Y < X \Rightarrow \mathbf{A}$ $X \leq Y < X*2,5 \Rightarrow \mathbf{B1}$ $X*2,5 < Y \leq X*3,5 \Rightarrow \mathbf{B2}$ $Y > X*3,5 \Rightarrow \mathbf{C}$

*)Anzahl der im Quartal gelieferten Positionen von V od.B od.R.

B.) TERMIN: Der **Terminschlüssel** wird wie folgt festgelegt:

- A** ⇒ 0-3% der Lieferungen sind nicht termingerecht. **B1** ⇒ 4-9% der Lieferungen sind nicht termingerecht.
- B2** ⇒ 10-19% der Lieferungen sind nicht termingerecht. **C** ⇒ 20-100% der Lieferungen sind nicht termingerecht.

Als **SOLLTERMIN** gilt der **BESTELLTERMIN** !

Toleranzwert +3 / - 8 Tage

GESAMTBEURTEILUNG:

A+A ⇒ A	B2 + C ⇒ C	A+B2 ⇒ B1	C+C
A+B1 ⇒ B1	B1+B1 ⇒ B1	A+C ⇒ C	
B1+B2 ⇒ B2	B2+B2 ⇒ B2	B1+C ⇒ C	

Alle %-Sätze, Tage und Parameter müssen durch AE-änderbar sein !!!

Antwortsätze für Ausdruck (Qualität + Termin):

A = A+A:

Wir gratulieren Ihnen hinsichtlich Ihrer Qualität und Termintreue und bitten Sie, weiterhin diesen Standard zu halten. In der Hoffnung auch in Zukunft an unserem gemeinsamen Ziel „0-Fehler“ und „Just in time“ zu arbeiten, verbleiben wir...

B1 = A(Q)+B1(T) B1(Q)+A(T) A(Q)+B2(T) B2(Q)+A(T) B1(Q)+B1(T)

Für Ihre Leistungen hinsichtlich **Qualität/Termin**(immer **bessere** Bewertung) gratulieren wir, bezüglich **Qualität/Termin**(**schlechtere** Bewertung) möchten wir Sie bitten, in Zukunft diese(n) zu verbessern.

B2 = B1(Q)+B2(T) B2(Q)+B1(T) B2(Q)+B2(T)

C = B2(Q)+C(T) C(Q)+B2(T) C(Q)+C(T) A(Q)+C(T) C(T)+A(Q) B1(T)+C(Q) C(Q)+B1(T)

Für Ihre Leistungen bezüglich **Qualität/Termin** (immer **bessere** Bewertung) gratulieren wir, bezüglich **Qualität/Termin**(**schlechtere** Bewertung) möchten wir Sie bitten, in Zukunft darauf zu achten und ersuchen um Ihre Vorschläge zur Verbesserung innerhalb 14 Tage!

Die Lieferantenbewertung kann als Serienbrief (über Lieferantenstamm) gefaxt werden.

5. Dokumentation

Die Dokumentation erfolgt durch die BES und / oder das QW

6. Änderungsdienst

Sämtliche Änderungen werden vom QW durchgeführt.

7. Anlagen

Anlage 2 Lieferantenfragebogen